

POVRAT ROBE I DOKUMENTA POTREBNA ZA POVRAT ROBE

Prava potrošača prilikom kupovine preko interneta.

Kupac robu može da vrati uz fiskalni račun samo u sledećim slučajevima:

1. Kupac može zakonski u slučaju poručivanja putem internet prodaje da vrati robu u roku od 14 dana od dana preuzimanja robe, poslate kurirskom službom. Obračunavaju se i radni i neradni dani.

Potrebno je da nas kupac predhodno obavesti o povratu robe. Roba koja se vraća treba da bude u originalnom pakovanju i sa pripadajućim priborom, dokumentacijom i delovima koji su bili u prodajnom paketu bez oštećenja i tragova korišćenja. Kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe putem kurirske službe, osim ako se trgovac saglasio sa tim da ih on snosi.

Zim commerce je dužan da bez odlaganja izvrši povrat novca koje je primio od kupca, uključujući i troškove isporuke (ukoliko ih je kupac platio pri isporuci poručene robe), a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Po prijemu ovako poslate robe prvo ćemo utvrditi stanje i ispravnost artikla i ukoliko su ispoštovani napred navedeni kriterijumi odobriti povrat novca kupcu u skladu sa zakonskim obavezama.

Zim commerce može da odloži povrat sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo, osim u slučaju kada je trgovac ponudio da sam preuzme robu.

2. Ukoliko je greškom firme Zim Commerce fakturisana roba koju kupac nije poručio, rok za započinjanje procedure povraćaja robe je 24h od trenutka prijema robe.
Kupac to može uraditi bez ikakvog objašnjenja i tražiti da zameni za drugi artikal, uz doplatu, ili da zahteva povrat novca. Zato je najbolje za kupca da robu proverava prilikom kupovine ili po prijemu od kurira. Kupac nas o ovom obaveštava pozivom na 024/577-566 ili slanjem e-maila na admin@zimcommerce.com.
3. Ukoliko Vam je pošiljka stigla oštećena najbolje je da na licu mesta, pred kurirom, pregledate paket i ukoliko ima neka oštećenja napravite zapisnik.

Hvala na razumevanju!

NAPOMENA: Ovo pravo od odustanka od ugovora ne odnosi se na kupovinu u prodavnicama s obzirom da to nije kupovina na daljinu i izvan poslovnih prostorija.

Za više informacija možete nas kontaktirati na admin@zimcommerce.com